

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	椅子に置くクッションを忘れて案内所に行ったら、届いてないとのことだったが、自分で確認したら日程表が置いてある場所にあった。なぜ忘れ物の管理がされていないのか。	場内の拾得物について、案内所への情報共有と管理が徹底されておらず、申し訳ございませんでした。今後は改善してまいります。
2	ゲートで頭を下げていた馬がいたのに、ゲートが開いて、その馬は当然出遅れた。このような発走はいかかなものか。	当該馬については、ゲートが開くタイミングで頭を下げる癖が発現したものであり、スタートは真正な発走でした。
3	天候不順で暗くなりパドックの状態が確認できないのに、なぜ照明を付けないのか。	多額の設備投資が必要となるため、今後の再整備事業において参考とさせていただきます。
4	騎手が餅を配布した影響で、パドックに入る時間が通常より遅く、まだ返し馬の時に3分前のアナウンスがされた。毎年、年末の開催は入場者が多く、購入不可が続出するので、配布方法を考えてもらいたい。	餅を配布する今回のイベントは、ファンサービスの一環として再開しましたが、配布終了までに想定以上に時間を要してしまいました。今後は、競馬開催の進行に影響が出ないように、騎手挨拶のみとし、餅の配布については実施の可否を含め検討してまいります。