

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	返し馬で蹄鉄が外れ、装着不可能になりそのまま除外させずに発走させた理由を教えてください。	笠松競馬番組要綱で「装鞍所引付けから発走時刻までの間に落鉄し、装蹄不能（蹄鉄の再装着が不可能）の場合は、跣蹄（蹄鉄を装着していない裸足の蹄）での出走を認める場合がある。」と定めており、該当する場合は跣蹄での出走となります。
2	ウマ娘イベントの入場特典や購入特典の商品の転売対策はどのようにしているのか。	ホームページ上に「先着プレゼント及びポストカードは、大切にさせていただける方にお渡ししておりますので、転売等は固くお断りします」と掲載し、周知しています。
3	ウマ娘イベントで、サイリウム等の光る棒を持ってくるお客さんが少なからずいるので、競走馬が驚かないよう対応した方がよい。	イベントはレース終了後のため、競走馬への影響はないと考えております。
4	ウマ娘イベントで実施される限定ポストカードのプレゼントについて、11種類全部を1人が入手することは難しいのではないかと。	すべてのポストカードを手に入れることは難しいと思われまので、お気に入りのデザインのことを優先的にお求めいただくようお願いいたします。
5	放馬事案について、再発防止していない。	放馬再発防止に向けた取り組みをより一層強化し、当競馬場関係者一同で実施してまいります。
6	特別観覧席に入る際に、濡れた傘を袋に入れるための専用の装置を設置してもらいたい。	ご意見を踏まえ、専用装置を設置いたしました。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
7	ホームページの問い合わせフォームで「個人情報の取扱いについて同意する」をクリックすると画面が消えてしまう。	パソコン及びスマートフォンで動作確認をしましたが、ご指摘の事象は見られず、正常に動作することを確認しております。
8	場内飲食店の前の側溝のフタが移動するとの指摘について、改善されていない。	前回のご指摘があった後、側溝のフタのずれが確認できた箇所について、一度修繕を行いました。今回のご指摘を受け再確認したところ、1箇所ですれが生じていたため、再度修繕しました。
9	名鉄笠松駅から来る途中の堤防の階段に手すりがないと危険。	堤防の階段は、岐阜県地方競馬組合が管理する施設ではありませんが、ご意見を受けて、今後、当組合としては競馬場の周辺環境について関係機関との調整に努めてまいります。
10	駐輪場を設置してもらいたい。	今後の再整備事業において参考とさせていただきます。
11	正門西側の門の前に自転車が止められているが、救急車等が入る際に問題ではないのか。	現在、ご指摘の門は使用しておりません。救急車は正門前に停車し、救急隊員の方は入退場口脇から出入りしております。
12	競馬場内の水道で飲める水道はあるか。	場内をご利用いただけるエリアの水道は全て飲用可能です。
13	オグリキャップのモニュメントが堤防や門の外から見えるようにしてほしい。	今後の再整備事業において参考とさせていただきます。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
14	相変わらずパドックから帰る馬が多すぎる。一周で帰る馬も相変わらずいるし何のためのパドックか、主催者、調教師は判っていない。	人馬に安全な競馬を施行するため、パドックを二周することも危険と調教師が判断した場合、周回を切り上げることがあります。パドックに関するファンの方からのご意見は、調教師にお伝えいたします。
15	猫の対策はなぜ何ヶ月もできないのか。	猫については、「動物愛護と管理に関する法律」を踏まえ慎重に対処する必要があります。岐阜保健所の指導のもと、従前からエサを与えないように場内放送や掲示物などで注意喚起をしており、今後も継続してまいります。
16	イベント開催日は、7:30 に開門すれば通常客が少ない飲食店も利益が出るしメリットがあるのではないか。	混雑状況等により開門時間を早める場合もありますが、開門時刻を大幅に早めることは調教中の競走馬への影響があります。また、売店組合等の準備時間等にも影響があるため、困難です。
17	パドックに照明を設置できないのか。17時30分発走のレースでは、パドックは真っ暗になってしまう。	今後の再整備事業において参考とさせていただきます。
18	イベント開催日のレース間隔を確認したら通常通りとなっていたが、昨年のように馬券が購入出来ないことがないよう対応してもらいたい。	今年度のイベント開催日では、通常より早く午前10時から勝馬投票券の発売を開始することとしております。なお、JRAや他場において有名なレースや類似イベントを実施する場合にも、セレモニーを除き、基本的にレース間隔を特別に長くしておりません。
19	窓口が少なく、馬券が購入できないことがある。	馬券購入窓口数は、現在の入場者数や利用率に応じて決めております。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
20	最終レースの締切時間がまだ来てないのに、なぜ東スタンドの窓口2箇所を締めてしまうのか。	窓口外の客数や利用状況に応じて窓口を閉める場合があります。
21	第二駐車場のチェーンをなぜ毎回、全て開放しないのか。	イベントで多数の来場者が予想される場合、全て開放しますが、通常は駐車場内での通り抜けによる交通事故防止のため、1,600m発走地点付近にある出入口4箇所はチェーンをかけ施錠しています。