

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	<p>車椅子専用の駐車場が2台しかなく祝日などにおいては停められなかった。また、特別観覧席にエレベーターがなく、2階に食堂があることはユーチューブで初めて知った。今後、バリアフリーについてどうお考えか知りたい。</p>	<p>笠松競馬場のバリアフリー化は、大切な課題と考えております。</p> <p>いただいたご意見は、今後の再整備事業において参考とさせていただきます。</p>
2	<p>馬がパドック手前で立ち止まり、パドック内に入っていないのに紹介するのはおかしい。なぜ危険な馬をあえて出すのか。出走見合わせとするなど検討してほしい。</p>	<p>パドックの重要性は認識していますが、パドックでの周回が危険である場合、人馬に安全な競馬の施行及び放馬回避のため、周回を切り上げることがあります。</p>
3	<p>ゴール時のカメラアングルでは、2着以下の着順が非常にわかりにくいいため、改善をお願いしたい。</p>	<p>今後の再整備事業において参考とさせていただきます。</p>
4	<p>駐車ラインがよく見えない。特にコース横、警備ブース付近のラインが見えない。</p>	<p>全体の再整備計画の中で駐車場のライン引きも検討する。</p>
5	<p>締切3分前のアナウンスがなく、急に1分前と言われ、締切前の音楽も締切のチャイムもなかったのはなぜか。</p>	<p>当日の雨の影響により、騎手のパドック入りが遅れるなどし、返し馬の放送と締切3分前のアナウンスが重なったため、アナウンス等を一部取りやめることとしました。</p>
6	<p>第1駐車場の坂から降りた所に窪みがあるので、すぐに修繕してほしい。</p>	<p>投稿をいただいた当日に補修しました。</p>

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
7	歩きながら喫煙をしている人に注意をしたが、灰皿のある場所まで消さなかった。	当競馬場施設内においては指定された喫煙場所以外での喫煙は、屋内屋外を問わず禁止しており、場内アナウンスでも定期的に同様の趣旨の案内をしています。
8	競馬場の入場ゲートからスタンド内の雰囲気はかなり暗い。使っていない掲示板や表示がそのまま放置されており、余計にボロボロに見えるため取り外した方がいい。中央のスタンドの柱のサビが汚くイメージが良くないため、塗り直した方がいい。中央のスタンドは取り壊してもいいと思う。	場内の使用していない掲示板や表示については点検し、取り外し等の対応を進めてまいります。スタンド等の施設の改善等については、今後の再整備事業において対応を検討してまいります。
9	来場者プレゼント企画をするより、もっと場内の装飾をして欲しい。場内の入場門付近の柱や壁に笠松所属騎手の写真とプロフィールを大きく貼ったり（ナゴヤドーム前矢田駅のドラゴンズロードのようなイメージ）、騎手の等身大などを場内に設置して欲しい。	今後の魅力向上策の参考とさせていただきます。
10	入場口のもぎりや受付の職員に愛想がない。また、もぎりや受付の職員の制服を、ホテルのフロントのようなカッコイイ制服にしたほうがいい。	案内所や受付等の従事者は、明るく丁寧な接客を心がけるよう努めてまいります。また、受付に従事する職員は、現在の制服に統一しており、変更の予定はありません。