

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	<p>ユーホールで観戦したが、前面のガラスに鳥のフンが付着しており残念だった。開門前にガラスの確認、清掃をして欲しい。</p>	<p>窓ガラスについては、定期的な清掃を実施しておりますので、ご理解をお願いします。</p>
2	<p>近年、夏場の気温上昇が激しく、馬が熱中症で亡くなってしまいう報道が増えている。JRA では来年から夏競馬の開催時間を変更するとのことだが、笠松競馬でも、何かある前に対策をして欲しい。</p>	<p>動物愛護の観点からも熱中症対策の必要性は認識しており、当競馬場でもレース前及びレース後にミストなどによるクールダウンの対策を実施しています。また、下見所集合時間の繰り下げ、周回時間の短縮等の運用を継続するとともに、「ウォークスルーシャワー」等の施設整備を検討してまいります。</p>
3	<p>特観席や東スタンド、無料休憩所外の自販機で、多くの商品が売切れとなっている。なぜ直ぐに補充されないのか。また、自販機が故障しているのか、お金を入れてもすぐ返却されることがある。購入できるようにして欲しい。</p>	<p>商品の売切れにつきましては、ご不便をおかけし申し訳ございません。自動販売機の品切れが判明した都度、設置業者に連絡をしております。自動販売機の故障に関しても判明した時点で連絡し、対応を依頼しております。</p>
4	<p>気温や天候を理由とした装鞍所騎乗は許可していないとの事だが、炎天下では装鞍所騎乗の方が有利なのは明らか。そのようなハンデをどう考えているのか。</p>	<p>炎天下においても差異が生じないように、パドックから装鞍所に戻った馬は、速やかに騎手を騎乗させ馬場へ出すよう努めております。</p>
5	<p>JRA では、全場で全ての賭式の払戻率を80%にアップさせる日があるが、笠松競馬でも同様に払戻率を上げてもらいたい。</p>	<p>払戻率の上乗せなどの魅力向上策については、他場の事例などを参考にしながら実施を検討してまいります。</p>

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
6	<p>笠松競馬では、馬がパドックに入る時間や馬場に出る時間が管理されていない。馬券購入の締切時間ギリギリで返し馬があると、十分に確認できない。</p>	<p>開催各日の発走時刻に基づき、各開催執務委員がそれぞれの業務の時間を管理し開催を進行しております。また、急な天候不良や予期せぬ事態が生じた際には、各委員にて協議、調整をした上で、大幅に遅延する場合には開催執務委員長が発走時刻の変更を決定しております。</p>
7	<p>購入馬券に対して商品をプレゼントするイベントは良かったが、第1レース発走前から始まって100名限定では、馬の気配を見て馬券を購入しづらい。</p>	<p>事業実施効果などを勘案し、より良い実施方法を検討してまいります。</p>
8	<p>写真判定の画像はどこで見ることができるのか。着順の確認をしたい。</p>	<p>写真判定となったレースについては、地方競馬全国協会のホームページにて公表しています。</p>