

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	名古屋競馬場同様、馬がパドックから装鞍所に帰らない様にしてください。	当競馬場のパドックは内馬場にあるため、装鞍所から移動する際に馬場を通過しなければならない点が、他の競馬場と異なります。馬場を見ると、興奮して入れ込んでしまう馬がいるため、装鞍所騎乗を認めています。
2	下見所での騎乗が危険であれば、騎乗して下見所に来れば良いのではないか。	騎手が騎乗して下見所に行くことは、騎手が騎乗しない馬との間で負担重量に不均衡が生じます。また、騎手は、レースの合間に前レースの後片付けや次のレースの準備をするため、タイムスケジュール的に困難です。
3	何処の公営ギャンブル場でも食堂にモニターがある。	特別観覧席の食堂に2台設置してあります。特別観覧席以外の食堂へのモニター設置は、今後の施設整備の参考とさせていただきます。
4	券売機の横にゴミ箱を設置する件、何ヶ月経ったら対応するのか。	投票端末機器周辺のゴミ箱又は記入用机に設置してある回収箱など、既設のゴミ箱をご利用ください。
5	10頭立て中5頭もパドックから帰って何を基準に馬券を買うのか。	調教師が、馬の状態、癖、性格などを十分に把握した上で放馬するリスクがあると判断した場合、装鞍所での騎乗を認めています。
6	能力審査のレースで騎手の帽子が番号と違い、見にくい。どうして統一しないのか。	能力審査は、東海地区（名古屋・笠松）で定める番組要綱に基づき、制限タイム内で走れるかなど、競走馬の能力を審査するものであり、レースとは異なるため、枠番と帽子の色は統一しておりません。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
7	ある騎手はレースによって鞭の入れ方に差があり過ぎる。最善を尽くすという観点から逸脱しているように見受けられた。	裁決委員においてレース直後にパトロールビデオの映像を確認していますが、不適切な騎乗は認められませんでした。
8	笠松競馬場では女性無料デーは有るのに、なぜ男性無料デーは実施しないのか。	利用者比率の低い女性に限り、新たなファン獲得のため無料デーを設定しています。
9	名古屋競馬は毎年モーニングフィーバー77.7%で配当の割増を実施しているが、なぜ笠松競馬場は実施しないのか。	モーニングフィーバーの導入など魅力向上策については、他場の事例などを参考にしながら実施を検討してまいります。
10	ホームページのお問合せ画面の「個人情報の～同意する」の前に有る□（チェックボックス）が小さく、ずれてタッチすると記載した内容が送信できなくなる。チェックボックスを大きくできないか。	ご意見を踏まえ、チェックボックスのサイズを大きくし、隣の文字との間隔を拡げました。
11	名古屋競馬場では雨でスタンドの椅子が濡れても、直ぐ係員が椅子を拭いてファンが座れる様にした。なぜ笠松競馬場ではしないのか。	当競馬場においても、係員が濡れた椅子を拭いていますが、名古屋競馬場と異なりスタンドの座席数が多く、また作業にあたる係員も限られるため、全ての座席をすぐに拭くことは困難な状況です。ご不便をおかけしますがご理解をお願いします。
12	名古屋競馬場のスタンドにはWi-Fiが完備されていますが、笠松競馬場ではWi-Fiは完備しているか。	当競馬場では、スタンドにWi-Fiを設置していませんが、有料席（特別観覧席及びユーホール）にWi-Fiを設置しています。