

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	<p>ウマ娘の影響でオグリキャップを知り感動し、馬が好きになりました。初めて笠松競馬場に来ましたが、スタッフの方々がとても親切でうれしかったです。また来ます。</p>	<p>この度は笠松競馬にお越しいただき、ありがとうございました。また、スタッフに対してお褒めのメッセージをいただき、重ねて感謝いたします。次回のご来場を心よりお待ちしております。</p>
2	<p>オグリキャップ記念の賞金アップに対して効果はあったのか。</p>	<p>今後、有力馬の出走などへの効果を期待しています。</p>
3	<p>4/28のイベントの際、行列に1時間並んでも入場できなかったため、途中で行列を離れたが、スムーズに入場できるようにできないのか。</p>	<p>イベント実施の1カ月以上前からホームページ上で入場方法をお知らせするとともに、当日は列の最後尾にプレート掲げたスタッフを配置して、うちわを希望される方を待機列にご案内しました。</p> <p>うちわが必要な方については、雑踏事故などが起こらぬよう安全確保を最優先する一方、うちわが不要な方は、正門にご案内し、おおよそ1分程度の待ち時間で入場していただきました。</p>
4	<p>レース中に落ちたと思われる蹄鉄が、次のレースの締切り3分前までそのままだった。</p>	<p>馬場監視員などを含め全体で、走路内に危険物がないか、より一層確認します。</p>
5	<p>JRAではパドックを一周で外れる馬はおらず、ファンから非難されるので、JRAはそのようなことを認めていない。</p>	<p>パドックの重要性は認識していますが、人馬に安全な競馬の施行も等しく重要と認識しています。調教師により危険と判断された場合、周回を切り上げることがあります。</p>

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
6	地方競馬場相互間での払戻しに対応しているのか、ホームページでわかりやすく案内してもらえないか。	地方競馬場相互間での払戻しに対応していますが、システムの違いから笠松競馬場及びシアター恵那で購入した勝馬投票券以外は有人窓口のみで払戻ししています。今後、ホームページで案内を掲載する予定です。
7	配信のチャット欄で、他人の誹謗中傷をして陰悪な雰囲気にする人がいるので、そのような人がチャット出来ないようにした方が良いのではないか。	個人の発言の自由等もあり、基本的には組合がコメントを制限することは考えておりません。ただし、誹謗中傷や暴言等に該当するコメントについて、その頻度や発言内容等が常識的に許容されないと組合が判断する場合は、投稿内容の削除や当該ユーザーの利用停止等の措置についても検討します。
8	シアター恵那でのお手洗いのハンドソープ設置を継続して欲しい。	ハンドソープを空にするなど、複数回いたずらがあったため一時的に撤去していましたが、再度設置します。
9	特観席の券を購入するために 15 人程が並んでいたため、行列が出来ないよう対応してもらいたい。	指定席と一緒に入場券を購入できる券売機の導入に向け、準備を進めています。
10	パドックでの調教は、一般的な調教とは異なり、昼間の時間帯にできるのではないか。	調教は夜間から早朝にかけて実施しており、昼間の調教は実施していません。また、パドックでの調教は、調教のスケジュール的にも困難です。