

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	名古屋競馬場ではモーニングフィーバーを実施しファンに還元しているが、笠松では何故実施しないのか。売上アップの対応にもなると思われる。	名古屋競馬場で実施しているモーニングフィーバーの様な還元率の上乗せの導入など魅力向上策については、他場の事例などを参考にしながら実施を検討してまいります。
2	場外発売日になぜ賞金レースの寄付金箱が置いていないのか。	寄付金は、笠松競馬のレースの賞金に活用させていただく趣旨となりますので、寄付金箱の設置は、笠松競馬開催時の設置とさせていただいております。
3	パドックの時間を短くするのは馬の為に良いことであるが、ファンは時間を持て余す。この対応策についてどのように考えているのか。	当該対策は、人馬の安全に配慮した暑熱対策として実施しているものであり、ご理解をお願いします。
4	券売機に当たり馬券を入れたら払戻しされず戻ってきた。精度が悪すぎる。	部品の交換及びメンテナンス頻度を増やし、機械トラブルがおきないように対応してまいります。
5	第2駐車場の堤防側のチェーンがふさがれており入れなかった。	第2駐車場のチェーンについては、開催中の日中は全開放することとしました。
6	清掃員が画面に映されたパドックを長い間見ていた。通路に鳩の雛の死骸があり係員に指摘したが、すぐに処理していなかった。	清掃員は業務に専念し、指摘いただいた点があれば、速やかに対応するよう指導してまいります。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
7	特観席の券売機の横のモニターでパドックの周回から返し馬までを映してくれるのは大変有り難いが、その左右の画面が他場のオッズになっている。連動させないのか。	オッズのモニターは各開催場を固定して表示しております。一方でパドック中継は中央競馬各場のパドックの様子をお伝えするグリーンチャンネル2の映像を表示しております。このため、オッズの表示とパドックの表示が連動していないことがあります。ご理解をお願いします。
8	新札対応はいつからか。	7月3日から新紙幣に対応しております。
9	競輪場は入場料無料なので、競馬場も全て入場無料にして欲しい。	競馬法で競馬を開催するときは、入場者から入場料を徴収することが定められており、原則入場料を徴収しております。
10	販売所に扇風機を設置して欲しい。	屋外の販売所等には基本的に冷暖房設備は設置しておりません。ファン休憩所等は冷暖房完備となっておりますのでご利用ください。
11	駐車場にトイレを設置して欲しい。	現在のところ、駐車場へのトイレ設置は予定しておりません。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。
12	水道の水を、飲めるようにして欲しい。	場内でご利用いただけるエリアの水道は全て飲用可能です。
13	喫煙所は外ではなく屋内に設置して欲しい。	屋内に喫煙スペースを設置する予定はありません。現

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
		在の喫煙スペースをご利用ください。
14	遮断機手前に停止線を引いて欲しい。	道路管理者へ要望を伝えさせていただきます。
15	正門前に屋根付き自転車バイク置場設置希望。	今後の再整備事業において参考とさせていただきます。
16	レース間隔が間延びして、観戦する側に全く無駄な時間を過ごさせている。	パドックの時間短縮は、人馬の安全に配慮した暑熱対策として実施しているものであり、ご理解をお願いします。
17	ゴール前の直線で、鞭を入れた騎手と鞭を入れなかった騎手の対応が着順に影響したと思うがどうか。	<p>全てのレースの直後に複数の裁決委員がパトロールビデオを確認し、騎乗の仕方全体を見て適正かどうか判断しています。</p> <p>なお、鞭の使用に関しては、馬の状態やレース展開等に応じて騎手が判断をしております。</p>
18	競走馬の写真を撮り、騎手のインタビューを座って聞いていたら、ずっとある職員が睨みつけてきた。ジロジロと見てくる様は不快であり、怖かった。職員の態度の教育を再度考えて頂きたい。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、お客様に接する際には不快な思いをされないよう係員への指導を徹底してまいります。
19	笠松競馬開催時の有料席を利用したが、入場者が10%代位しか入っていない。集客ファンサービスを考えてほしい。	魅力向上策につきましては、他場の事例なども参考にしながら、実施を検討してまいります。
20	シアター恵那での馬券のコピーサービスは実施し	笠松競馬場及びシアター恵那ではコピーサービスは

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
	ているか。	行っておりません。
21	地方競馬のCMで医療の普及とあったが、具体的に笠松競馬を通して医療に何を貢献しているのか。	笠松競馬場の売上の一部は構成団体（岐阜県、笠松町及び岐南町）に配分金として交付しており、地域の暮らしに役立ててもらっております。