

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	<p>最終レースが終了して帰る際、第2駐車場の警備員小屋側の出入口のチェーンが施錠されていた。まだ多くの車が残っていたが、当該出入口が閉まっていたため、出にくそうにしている車もあった。</p>	<p>駐車場出入口のチェーンの施錠については、お客様の駐車状況等を踏まえた運用とするよう、係員への指導を徹底いたします。</p>
2	<p>笠松競馬ホームページに意見を投稿する際、なぜ年代を記入しなければならないのか。何に活用されるのか理由を教えてください。また、目安箱の投稿用紙には年代欄がないのに、なぜインターネット投稿だけ年代を書かせるのか。</p>	<p>お客様のご意見の欄の年代については、笠松競馬場のファン的年代層について把握し、どの年代の方にもどのような要望があるかを把握するため入力をお願いしております。また、ご指摘を踏まえ、目安箱への投稿の様式を変更し年代の記入をお願いしております。</p>
3	<p>笠松競馬の騎手は全員鞭を入れる数が少ない。JRAでは鞭の入れすぎで制裁されていることはあると思うが、笠松競馬ではそのような制裁を受けた騎手はいるか。また、鞭の使用過多については、何処に記載されているのか。</p>	<p>鞭の使用に関しては、馬の状態やレース展開等に応じて騎手が判断して騎乗しております。また、全てのレースの直後に、複数の裁決委員がパトロールビデオを確認し、騎乗の仕方全体を見て適正かどうかを判断しております。</p> <p>そして、鞭の使用制限を超えて使用したことに限らず、処分等について、開催回ごとに笠松競馬場ホームページで「今開催の出来事」として掲載しております。</p>
4	<p>特観席の券売機に投票用紙を入れたら読み取り不良となったが、隣の券売機に入れたら問題なかった。検証してほしい。</p>	<p>部品の交換及びメンテナンス頻度を増やし、機械トラブルがおきないように対応してまいります。</p>

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
5	スタンドやパドックの面積、機能を整理した方がよい。	今後の再整備事業において検討してまいります。
6	コースの内側で、小麦栽培等をすべき。刈り取った麦でパンを作り場内販売されたい。また、コース内側に電子広告（画面あて込み式）を掲載し、広告料収入を得てほしい。	走路の内側で小麦等を栽培する予定はありません。電子公告については今後の参考とさせていただきます。
7	J R AのUMACAカードを使用できるようにしてほしい。	地方競馬ではJ R AのUMACAカードの使用は出来ませんが、キャッシュレス決済の導入は検討しております。
8	目安箱以外の新たな意見聴取方法をチームで検討してほしい。	笠松競馬場では、ファンの声を「目安箱」だけでなく、ホームページの投稿、F A X、電話で受け付けており、いただいた貴重なご意見は、笠松競馬場の改善のために有効に活用させていただいております。
9	笠松競馬場において八百長だと騒いでいる人を見かけた。	全てのレース直後に複数の裁決委員がパトロールビデオを確認し、騎乗の状況等が適正かどうか判断しております。
10	特観席の自動販売機が24箇所中20箇所売り切れていた。毎日確認して売り切れていたら業者に連絡するべきではないか。	自動販売機の品切れについては、毎日確認し品切れが判明した都度、設置業者に連絡しておりますが、補充が追いつかないこともありますので、ご理解をお願いします。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
11	ゲート内で馬が立ち上り、戻って間もなくゲートを開けるなんて有り得ない。少なくとも数秒間問題がない状態を確認してからスタートするべきではないか。	レースのゲート操作は適切な判断のもとで行われております。
12	特観席に入場したが、お盆休みの為、満席になっており、レースによっては発売窓口に行列が出来ている。発売窓口が少なすぎる。	発売窓口は、入場者数や利用率に応じて窓口数を決めております。
13	開始時間が遅い。売上を上げる為には他の競馬場より早い時間にレースを行う事が必要ではないか。	第1レースの開始時間は当日のレース編成によって異なります。
14	馬場整備車両が走路上で故障した関係でレースが取り止めとなったが、実施出来たと判断する。	レースの取り止めについては総合的に判断した結果です。
15	締め切り間際の売上が、確定後の売上と1千万も違う。また、70倍だったオッズが的中したと思いきや確定オッズが半分になっていた。何のためのオッズか。	締め切り直前に購入が集中した場合、締め切り直前のオッズと確定オッズでは大きく変動することがあります。
16	東側スタンドにも冷暖房設備のある休憩所があると良い。	今後の再整備事業において参考とさせていただきます。
17	キッズスペース周辺にゴミ箱がないので、置いてほしい。	キッズスペース周辺にゴミ箱を設置いたしました。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
18	パドックに出た馬に対し、馬体検査をするというアナウンスが流れたが、どういうことか。「異常なし」との発表は必要なのか。	今回の事案は、パドックへ入る際に該当馬が柵と接触したため、馬体検査を行ったものとなります。それに伴い、競馬運営上必要なことから、馬体検査の結果をアナウンスいたしました。