

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	イベント時におけるクリアファイル等の配布方について、改善を検討してほしい。また、観客席で紙の横断幕を広げる行為は問題ないのか。	クリアファイル等の配布方法につきましては、今後検討させていただきます。また、観客席で横断幕を広げる行為については、人馬の安全や来場者の観戦の妨げにならない範囲であれば問題ありません。
2	入場ゲートから特別観覧席に向かう階段までの間に屋根のない箇所があるため、屋根を設置してほしい。	今後の再整備事業において参考とさせていただきます。
3	投稿に対する回答は、なるべく早くHPに掲載してほしい。	今後は、速やかに回答するようにいたします。
4	厩務員のSNSが非公開設定になっており、許可された人だけが閲覧できる状態である。不適切な投稿をしていないかを、組合として監視しているのか。	定期的に投稿内容を閲覧し、問題がないことを確認しております。
5	観客席で横断幕を広げたり、ペンライトを振る予定である旨が、SNS上に掲載されていた。競走に影響を与える可能性があるため、巡視をしっかりとしてほしい。	人馬の安全や来場者の観戦の妨げとなる行為については、巡視を通じて注意を行っております。
6	駐輪場に屋根を設置してほしい。	今後の再整備事業において参考とさせていただきます。
7	馬運車の交通誘導について、交通の安全を確保するために警備員を配置しているが、交通量が多い時間帯は、適切に対応するよう指導してほしい。	警備業務受託業者に、安全を最優先としつつ、通行人や通行車両に負担の少ない交通誘導を行うよう指導してまいります。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
8	特別観覧席が暑いので、空調温度を下げしてほしい。	空調につきましては、常時温度管理をしていますが、今後は今以上にフロア全体に目を配り、少しでも快適に過ごせるよう温度管理に努めてまいります。
9	車椅子で利用する際に、利用できない箇所はあるのか。	<p>スタンドにはエレベーターやスロープは設置されていません。また、車椅子利用者向けの専用スペースも設けていないため、最前列前方からご覧いただくことになります。</p> <p>バリアフリー化については重要な課題と考えており、今後の再整備事業において進めてまいります。</p>
10	飲食店、馬が見えるキッズスペース、競馬博物館を作してほしい。	今後の再整備事業において、参考とさせていただきます。
11	調整ルーム内の他騎手の居室に無断で侵入した件について、セキュリティの強化や、関係者への注意喚起は行われたのか。	関係者には、居室の施錠を徹底するよう指導するとともに、個室の鍵を警備員が管理することとしました。
12	レースの開催日以外も施設を見学できるのか。	当場の開催日以外においても、他場の馬券販売を行っているため、入場（見学）は可能です。なお、当場の開催日以外は中央スタンドの東側（ゴール側）には立ち入ることができません。
13	駐車場は何時から開場するのか。	競馬場は開門時間の1時間前に開場します。ただし、イベントなどにより、変更となる場合があります