

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	大差で負けた競走馬の出走制限は、どのような基準で行われているのか。	競走馬の出走制限は、笠松競馬番組要綱に規定しており、階級や距離に応じた制限タイムを超えた場合に適用しております。
2	トラブルの影響で、返し馬を行う前に勝馬投票券の発売を締め切めることは問題ないのか。	返し馬については特段の規定がないため、返し馬を行う前に勝馬投票券の発売を締め切めることは問題ないと判断しております。
3	競走馬がパドック周回中に装鞍所に戻る行為は問題ないのか。	安全な競馬の実施のため、パドックでの騎乗が危険と判断した場合には、パドック周回の途中でも競走馬を装鞍所に戻し、騎乗を認めております。
4	券売機に投票用紙を入れたら読み取り不良となったが、隣の券売機に入れたら問題なかった。精度が悪いのではないのか。	今後も適宜部品の交換やメンテナンスを実施し、機械のトラブルを未然に防ぐよう努めてまいります。
5	オッズや売上が締め切り直前から確定時点で激変する場合はあるのはなぜか。	締め切り直前に購入が集中した場合、締め切り直前のオッズと確定オッズでは大きく変動することがあります。
6	F C 岐阜のイベントで、笠松競馬所属のジョッキーが飛び入り参加していたが、イベントが決まった時点でジョッキーの出演を発表すべきではないか。また、SNSやポスターに名前を掲載すべきではないのか。	騎手の参加情報については、ポスターの印刷時点では騎乗予定が未確定であったため掲載しておりませんが、騎手の参加が確定した時点で、F C 岐阜のホームページや当競馬場のX、Instagramでお知らせしました。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
7	F C 岐阜と競馬を結び付けてイベントを開催することには、どのような意味があるのか。	F C 岐阜との関わりについては、来場者同士の相互交流の機会を設け、これをきっかけに競馬にも興味を持っていただけるよう、以前からコラボイベントを開催しております。
8	「お客様のご意見」への回答に「馬は色を認識しないため、光る装飾では影響がない。」とあるが、横断幕のルールでは発光するものや、反射素材を使った横断幕は提出できないと記載しているのはなぜか。	横断幕については、周囲の迷惑や不快感、静粛性の妨げになる恐れがあるため、安全と秩序を保つことを目的に、発光するものや、反射素材の使用について、禁止しております。
9	競走馬のマスクやたてがみの装飾で、風になびくものは規制していないのか。	マスクやたてがみの装飾について、規制はありません。
10	なぜ誘導馬にマカロン号を選んだのか。	マカロン号は、誘導馬の訓練に合格しているため、選定しております。
11	第 2 駐車場には厩舎建設の計画があるが、競馬場に近接しており、アクセスが便利な場所であるため、現状のまま残してほしい。	放馬リスクを減らすため、厩舎の競馬場付近への移設を進めており、第 2 駐車場の位置にも整備することとしました。なお、代替の駐車場の整備も計画しております。
12	笠松競馬の応援番組収録時に、収録スタッフが座席を確保することにより、一般の方が座れる場所が少なくなるため、配慮してほしい。	収録においては、周りにいらっしゃるファンの方にも配慮しつつ、より多くの方に楽しんでいただけるよう行っています。
13	ウマ娘のイベント以外にも、普段から集客数増加につながる広報活動を行ってほしい。	新しいファンの来場促進のため、幅広い分野で、広報活動をしてまいります。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
14	重賞の優勝ジョッキーがファンサービスができなかったのは、次のイベント開始時刻が迫っていたからなのか。イベントを重賞の日に行うのはどうなのか。	当日は時間の都合により、十分なファンサービスができず申し訳ありません。 イベントと重賞を同日に行うことについては、新たなファンの皆さまにも競馬の楽しさを知っていただきたいという思いから計画しております。
15	入場料無料化により、どのような効果があったのか。	入場料無料化により、来場者数が昨年度の同時期と比べて増加しております。気軽に訪れることができるため、多くの人が足を運びやすくなり、その結果、新たなファンも生まれ、イベントや施設の認知度向上につながっていると考えております。
16	ホームページに、記念セレモニーの場面として、競馬場の主催者から花束を渡している場面を掲載しているのはなぜか。	記念セレモニーの象徴的な場面として、勝者や関係者への祝福や感謝を表す花束贈呈の場面をホームページに掲載しております。
17	笠松競馬場の YouTube に出演している人が、記念セレモニーの記念品を受け取っているのはなぜか。	広報活動を依頼している方々には、活動に役立てていただくために記念品を贈呈しております。