

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	以前配布していた笠松所属騎手の写真付き年賀状を復活させてほしい。	現時点では再開の予定はございませんが、いただいたご意見は今後のファン拡充に向けた企画の参考とさせていただきます。
2	雨が上がった後は、スタンドのベンチを速やかに拭いてほしい。	雨天時の清掃を強化し、迅速に対応するよう努めてまいります。
3	勝馬投票券の発売締め切りは、通常5分前、3分前にアナウンスがあるところ、突然1分前のアナウンスが流れ、馬券を購入する時間がなかった。どのような管理をしているのか。	レース前の降雨等により、人馬の安全への配慮のために、パドック入場時間を含め諸々の調整が必要な場合には、通常通りの締め切り時間のアナウンスができないことがあります。ご理解いただきますようお願いいたします。
4	大きなキャリーケースが入るロッカーを増やしてほしい。	ご意見を参考にさせていただき、今後の改善に役立ててまいります。
5	施設内の自販機が売切れになっているため、管理を徹底してほしい。	自動販売機の品切れについては、発見次第設置業者へ連絡しております。
6	1階にもキャッシュレス投票端末を導入してほしい。	キャッシュレス投票端末はサービス向上の一環として有料席のみに設置しており、現在のところ1階への設置予定はありません。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
7	スタッフの方々が、みなさんやさしくて最高。素敵な競馬場でした。	温かいお言葉、ありがとうございます。お客さまに喜んでいただけることが何よりの励みです。これからもより良いサービスを心掛けてまいりますので、またのご来場を心よりお待ちしております。
8	キャッシュレス会員カードについて、特別観覧席の指定席券売機や売店での決済にも利用できるよう、サービス機能の追加を検討してほしい。	キャッシュレス会員のサービス向上に向け、今後の参考とさせていただきます。
9	競馬場のコース内側で小麦を栽培し、売店の串カツのパン粉として活用してはどうか。岐阜県の農業振興につなげてほしい。	コース内側は調教スペースとして活用する予定であり、現時点では農作物の用地としての活用は予定しておりません。
10	目安箱の置き場所について、従事員の横にあると、その場で書きにくいので、置き場所を検討してほしい。	ご要望を踏まえ、より書きやすい場所へ変更いたしました。皆さまに気軽にご意見をお寄せいただけるよう、今後も改善に努めてまいります。
11	特別観覧席の指定席に他人の荷物が置かれていたが、警備員が対応してくれなかった。今後はしっかりと対応してほしい。	特別観覧席において、購入していない席に置かれた荷物は回収するよう、警備員に指導しました。
12	P2駐車場に身障者用の駐車スペースを作してほしい。	P2駐車場に、身障者用の駐車スペースを新たに設置いたしました。
13	映画「ルノワール」の中で登場する、笠松競馬場の馬の壁画のシーンについて、競馬場内のどこにあるのか教えてほしい。	映画「ルノワール」に登場する馬の壁画は、当競馬場の西スタンド通路に描かれています。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1 4	競走馬の引退後の進路情報を教えてほしい。	競走馬の所有者は馬主であるため、当組合では引退後の進路について把握しておりません。
1 5	傘を差して応援するなどファンのマナーが良くないため、指導などをお願いしたい。	ご来場の皆様が快適に観戦できるよう、場内放送で注意喚起を行い、警備員が状況に応じて声をかけるなど、引き続きマナー向上に向けた対応を行ってまいります。
1 6	競馬場北側の従業員駐車場を来場者用の駐車場にしたいかどうか。	競馬場北側の従業員駐車場につきましては、周辺の道路幅が狭く、駐車スペースも限られているため、安全確保と交通の混雑防止の観点から、現在は従業員専用として使用しております。そのため、来場者用としての開放は難しい状況です。
1 7	P 5・P 6 の駐車場はいつまで使用するのか。来場者の騒音やゴミのポイ捨てなどのマナー違反について、適切に対応してほしい。	P 5・P 6 駐車場につきましては、今後も引き続き使用する予定です。使用に当たっては、周辺住民の皆様の生活環境への配慮は重要と認識しており、警備員の巡回によるマナー遵守の啓発とともに、清掃活動を引き続き実施してまいります。
1 8	競馬場での撮影に関わるカメラマンのアルバイト募集は行っているか。	競馬場における撮影業務に従事するカメラマンのアルバイト募集は行っておりません。
1 9	キッズルームの利用対象年齢は何歳までか。	キッズルームは、概ね 8 歳程度までのお子様を対象としております。