

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	ファンサービスが少なく、職員や騎手の態度も不愛想であり、ファンに支えられているという意識が十分に感じられない。	職員及び競馬関係者一同、ファンの皆様に支えられていることを改めて認識し、今後もより一層ご愛顧いただけるよう努めてまいります。
2	堤防道路で警備員が馬運車の通行のために車両を停止させる行為は法令に反している。地域と共に運営するのであれば、法令を遵守し、堤防道路の車両を優先してほしい。特別な権限があるのであれば、説明してほしい。	堤防道路を通行する車両が優先であり、当組合に停止させる権限はありません。 しかしながら、安全と円滑な交通の確保のため、状況に応じて一時停止をお願いする場合があります。ご理解とご協力をお願いいたします。
3	秋まつりで、騎手が酔った状態でファンと交流しており不快に感じた。トラブルにつながらないよう節度ある交流を心がけてほしい。	ファンサービスにおいても節度ある対応を心がけるよう指導してまいります。
4	競馬開催のない日は授乳室は利用できない旨の案内がなかった。そのため誤って立入禁止区域に入ってしまう、警備員から高圧的に注意された。	警備員には接遇に関する指導を改めて徹底してまいります。 授乳室は、競馬開催のない日にもご利用いただけるよう運用方法を検討してまいります。なお、場内およびホームページの「ガイドマップ」を見直し、利用可能な施設を分かりやすくお伝えできるよう改善いたしました。