

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
1	シアター恵那の入場ゲートに掲示してある騎手の写真を、最新のものに差し替えてほしい。	騎手の写真を最新のものに差し替えました。
2	シアター恵那の売店の営業時間が短いため、専門紙が購入できない。	<p>専門紙は、場内の売店のほか、全国公営競馬専門紙協会加盟社が提供する「競馬新聞プリントサービス」を利用することで、コンビニ（マルチコピー機設置店）でも購入できます。詳しくは全国公営競馬専門紙協会のホームページをご覧ください。</p> <p><a href="https://www.keiba.go.jp/senmonshi/index_map.html">https://www.keiba.go.jp/senmonshi/index_map.html</a></p>
3	厩舎から競馬場へ向かう競走馬を、一般道で撮影できると聞いた。撮影可能な場所を教えてほしい。	一般道での撮影は、他の方の通行の妨げとなるほか、人が集まることで思わぬトラブルを招く恐れがあるため、ご遠慮ください。
4	11月15日に亡くなったアオラキ号のモニュメントや献花台の設置を検討してほしい。	アオラキ号の突然の悲しいお知らせに接し、深い悲しみを覚えております。ご提案いただいたモニュメントなどの設置については、予定しておりません。
5	未確定馬券の提示が条件の来場者プレゼントについて、並んでいる間に手持ちの未確定馬券が確定してしまい、プレゼントを受け取ることができなかつた。また、配布時間が早いと、パドック周回を見てから馬券を購入したいのに、パドック周回を見ることができないため、配布方法や配布時間を見直してほしい。	プレゼントの配布については、今後もより良い方法を検討し、ご来場の皆さんに満足いただけるよう努めてまいります。

番号	ご意見	回答（又は対応状況）
6	笠松競馬に所属している競走馬にファンレターを送りたいが、どうしたらよいか教えてほしい。	<p>笠松競馬所属馬へのファンレターは、岐阜県調騎会までご郵送ください。担当調教師へお渡します。 〒501-6036 岐阜県羽島郡笠松町若葉町12 岐阜県調騎会 ○○○○調教師 御中</p>
7	公正を確保するため、パドックの位置をファンの近くに変更してほしい。また、ジョッキーカメラを導入し、その映像や音声を公開することも検討してはどうか。今後も実効性のある改革を進めてほしい。	当競馬場では、今後も不正防止に取組み、信頼される公正な競馬の実現に努めてまいります。
8	案内所の目安箱に「お客様のご意見」を提出しに行ったら見当たらなかった。設置時間を明確にしてほしい。	<p>案内所の目安箱は、同所の開所時間に合わせて開門から16時30分まで設置しております。なお、当競馬場のホームページからもご意見を受け付けております。 <a href="https://www.kasamatsu-keiba.com/inquiry">https://www.kasamatsu-keiba.com/inquiry</a></p>
9	「お客様のご意見」がホームページのどこに掲載されているのか分からぬいため、意見書の様式に掲載先を示すなどしてほしい。	<p>ホームページの「お問い合わせ/お客様からのご意見」ページ内の「お客様のご意見」をクリックしていただくとご覧いただけます。 なお、意見書の様式に該当ページのURL (<a href="https://www.kasamatsu-keiba.com/news/detail/6">https://www.kasamatsu-keiba.com/news/detail/6</a>)を明記しました。</p>